

# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

## ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / ISO 45001:2018

ARA VINC és una empresa fundada en 1990 i dedicada a la prestació de serveis de missatgeria i transport a nivell local, nacional i internacional, logística i magatzematge, manipulació, custòdia documental i destrucció confidencial de documentació. Actualment es troba en una posició de lideratge en el sector.

Comptem amb un equip de professionals altament qualificats per a gestionar i distribuir qualsevol tipus de mercaderia o documentació, amb rapidesa i seguretat.

En ARA VINC, reconeixem la importància d'integrar pràctiques empresarials responsables que promoguin el desenvolupament sostenible i generin un impacte positiu en l'entorn social, ambiental i econòmic en el qual operem.

Aquesta política es basa en els principis de sostenibilitat ESG (Mediambientals, Socials i de Govern Corporatiu) i reflecteix el compromís de l'empresa amb la construcció d'un futur sostenible i ètic.

### 1. Medi Ambient (E - Ambiental)

- Gestió de recursos naturals: Implementem pràctiques que minimitzin la petjada ecològica, gestionem eficientment els recursos naturals i promovem la conservació. ISO 14001
- Eficiència energètica: adoptem tecnologies i processos per a l'optimització del consum d'energia i reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle.
- Residus i reciclatge: Estem conscienciats en la reducció, reutilització i reciclatge de residus, contribuint així a l'economia circular.

### 2. Societat (S - Social)

- Diversitat i inclusió: promovem un entorn laboral inclusiu i divers, respectant la igualtat d'oportunitats i l'equitat de gènere.
- Responsabilitat Social Empresarial (RSE): participem en iniciatives que beneficien a les comunitats locals, donant suport a causes socials i contribuint al benestar general.
- Salut i Seguretat: promocionem la seguretat i salut dels nostres empleats, contractistes i comunitats veïnes mitjançant pràctiques laborals segures i protocols d'emergència efectius. ISO 45001

### 3. Govern Corporatiu (G - Govern)

- Ètica empresarial: promovem alts estàndards ètics en totes les nostres operacions, la transparència i l'honestedat en les nostres relacions comercials.
- Compliment normatiu: respectem i complim amb totes les lleis i regulacions aplicables en totes les àrees en les quals operem.
- Gerència responsable: assegurem que els nostres líders i directius actuïn amb integritat i responsabilitat en el maneig dels recursos i en la presa de decisions
- Participació de les Parts Interessades: promovem la comunicació i participació de totes les parts interessades en els nostres processos de presa de decisions.

### 4. Qualitat

- Millora contínua: enfoquem tots els processos de l'organització al compliment de les necessitats i expectatives dels nostres clients i orientació a la millora contínua.
- Satisfacció clients: Avaluem el grau de satisfacció dels nostres clients i les seves expectatives amb la finalitat d'oferir-los un servei de gran qualitat.
- Proveïdors: Transmetem a totes les parts interessades de l'empresa aquells requisits de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals que els siguin aplicable amb la finalitat d'aconseguir, en l'origen, un major control dels impactes.

## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / ISO 45001:2018**

- Riscos i oportunitats: identifiquem els riscos i oportunitats per a aconseguir una millora, eliminar o minimitzar els efectes no desitjats i potenciar els efectes desitjables.
- Formació: desenvolupem programes de formació, informació i sensibilització per a tot el personal de ARA VINC per a l'adquisició i desenvolupament de competències pròpies i el correcte acompliment laboral d'un nou treballador.

### 5. Seguretat i Integritat de la informació

- Protecció de Dades (LOPD): complim amb la normativa de la Llei orgànica de Protecció de Dades, que assegura la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació personal dels nostres empleats, clients i altres parts interessades.
- Gestió de riscos de ciberseguretat: implementem mesures proactives per a prevenir i mitigar riscos de ciberseguretat, garantint la protecció de la informació digital de l'empresa i de tercers.
- Formació en seguretat de la informació: disposem d'un programa de formació contínua als nostres empleats per a fomentar la consciència i bones pràctiques en matèria de seguretat de la informació.

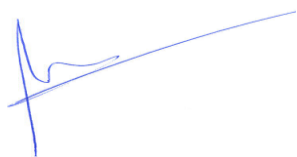
### 6. Implementació i Monitoratge

- Capacitació i Desenvolupament: proporcionem formació contínua als nostres empleats sobre pràctiques de qualitat i sostenibilitat ESG.
- Avaluació i Auditoria: realitzem avaluacions i auditories periòdiques per a mesurar el nostre acompliment i assegurar el compliment d'aquesta política.
- Reportis i Transparència: publiquem informes regulars sobre els nostres avanços i desafiaments en matèria de ESG per a mantenir la transparència amb totes les parts interessades.

Aquesta Política és d'obligat compliment per a tot el personal de ARA VINC i per a totes les parts interessades i serveix de marc per a l'establiment i revisió d'objectius i metes, sent responsabilitat de la Direcció de ARA VINC l'assignació dels recursos i finançament necessaris per a aconseguir aquests compromisos.

Serà revisada i actualitzada periòdicament per a assegurar la seva rellevància i efectivitat, reflectint els canvis en el nostre entorn operatiu i en les expectatives de les nostres parts interessades.

L'Hospitalet de Llobregat a 18 de gener de 2024



Josep Ribera Serra