

# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018 Y ESG

ARA VINC es una empresa fundada en 1990 y dedicada a la prestación de servicios de mensajería y transporte a nivel local, nacional e internacional, logística y almacenaje, manipulación, custodia documental y destrucción confidencial de documentación. Actualmente se encuentra en una posición de liderazgo en el sector.

Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados para gestionar y distribuir cualquier tipo de mercancía o documentación, con rapidez y seguridad.

En ARA VINC, reconocemos la importancia de integrar prácticas empresariales responsables que promuevan el desarrollo sostenible y generen un impacto positivo en el entorno social, ambiental y económico en el que operamos.

Esta política se basa en los principios de sostenibilidad ESG (Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo) y refleja el compromiso de la empresa con la construcción de un futuro sostenible y ético.

## **1. Medio Ambiente (E - Ambiental)**

- Gestión de recursos naturales: Implementamos prácticas que minimicen la huella ecológica, gestionamos eficientemente los recursos naturales y promovemos la conservación. ISO 14001
- Eficiencia energética: adoptamos tecnologías y procesos para la optimización del consumo de energía y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Residuos y reciclaje: Estamos concienciados en la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, contribuyendo así a la economía circular.

## **2. Sociedad (S - Social)**

- Diversidad e inclusión: promovemos un entorno laboral inclusivo y diverso, respetando la igualdad de oportunidades y la equidad de género.
- Responsabilidad Social Empresarial (RSE): participamos en iniciativas que benefician a las comunidades locales, apoyando causas sociales y contribuyendo al bienestar general.
- Salud y Seguridad: promocionamos la seguridad y salud de nuestros empleados, contratistas y comunidades vecinas mediante prácticas laborales seguras y protocolos de emergencia efectivos. ISO 45001

## **3. Gobierno Corporativo (G - Gobierno)**

- Ética empresarial: promovemos altos estándares éticos en todas nuestras operaciones, la transparencia y la honestidad en nuestras relaciones comerciales.
- Cumplimiento normativo: respetamos y cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en todas las áreas en las que operamos.
- Gerencia responsable: aseguramos que nuestros líderes y directivos actúen con integridad y responsabilidad en el manejo de los recursos y en la toma de decisiones
- Participación de las Partes Interesadas: promovemos la comunicación y participación de todas las partes interesadas en nuestros procesos de toma de decisiones.

## **4. Calidad**

- Mejora continua: enfocamos todos los procesos de la organización al cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y orientación a la mejora continua.
- Satisfacción clientes: Evaluamos el grado de satisfacción de nuestros clientes y sus expectativas con la finalidad de ofrecerles un servicio de gran calidad.

## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018 Y ESG**

- Proveedores: Transmitimos a todas las partes interesadas de la empresa aquellos requisitos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales que les sean de aplicación con la finalidad de conseguir, en el origen, un mayor control de los impactos.
- Riesgos y oportunidades: identificamos los riesgos y oportunidades para conseguir una mejora, eliminar o minimizar los efectos no deseados y potenciar los efectos deseables.
- Formación: desarrollamos programas de formación, información y sensibilización para todo el personal de ARA VINC para la adquisición y desarrollo de competencias propias y el correcto desempeño laboral de un nuevo trabajador.

### **5. Seguridad e Integridad de la información**

- Protección de Datos (LOPD): cumplimos con la normativa de la Ley Orgánica de Protección de Datos, que asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal de nuestros empleados, clientes y otras partes interesadas.
- Gestión de riesgos de ciberseguridad: implementamos medidas proactivas para prevenir y mitigar riesgos de ciberseguridad, garantizando la protección de la información digital de la empresa y de terceros.
- Formación en seguridad de la información: disponemos de un programa de formación continua a nuestros empleados para fomentar la conciencia y buenas prácticas en materia de seguridad de la información.

### **6. Implementación y Monitoreo**

- Capacitación y Desarrollo: proporcionamos formación continua a nuestros empleados sobre prácticas de calidad y sostenibilidad ESG.
- Evaluación y Auditoría: realizamos evaluaciones y auditorías periódicas para medir nuestro desempeño y asegurar el cumplimiento de esta política.
- Reportes y Transparencia: publicamos informes regulares sobre nuestros avances y desafíos en materia de ESG para mantener la transparencia con todas las partes interesadas.

Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de ARA VINC y para todas las partes interesadas y sirve de marco para el establecimiento y revisión de objetivos y metas, siendo responsabilidad de la Dirección de ARA VINC la asignación de los recursos y financiación necesarios para conseguir estos compromisos.

Será revisada y actualizada periódicamente para asegurar su relevancia y efectividad, reflejando los cambios en nuestro entorno operativo y en las expectativas de nuestras partes interesadas.

L'Hospitalet de Llobregat a 18 de enero de 2024



Josep Ribera Serra