



## RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

ARA VINC rechaza cualquier tipo de corrupción. Se pone a disposición de cualquier persona un canal de denuncia anónimo para recibir e investigar cualquier información sobre un comportamiento ilícito de personal de la empresa.

No se efectuarán ni recibirán en nombre de ARA VINC, aportaciones económicas ni a organismos públicos, ni a instituciones privadas, con el fin de obtener una posición de ventaja o influencia.



## DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

ARA VINC se compromete a seguir las normas de la OIT en cuanto a relaciones laborales, que incluyen la libertad de asociación, el rechazo al trabajo forzoso y la eliminación del trabajo infantil.



## CONFIDENCIALIDAD

ARA VINC se compromete a custodiar los datos personales de la clientela, de la plantilla, de las empresas proveedoras, y de cualquier persona relacionada con su actividad.

Se prohíbe la divulgación, comercialización y uso indebido de información concerniente a personas o instituciones. Las personas que trabajan en ARA VINC se responsabilizan del uso confidencial de la información a la que puedan tener acceso.



## FISCALIDAD RESPONSABLE

ARA VINC se responsabiliza del cumplimiento fiscal que le corresponde y actúa con la diligencia debida pagando sus impuestos y atendiendo a las obligaciones tributarias.

ARA VINC pasa anualmente una auditoría de cuentas externa y dispone de un marco de prevención de delitos.



## MEJORA CONTINUA

En ARA VINC trabajamos con el modelo de mejora continua focalizado en la satisfacción del cliente. Analizamos los procesos, cómo se desarrollan y qué impacto tienen para proponer estrategias que mejoren la gestión y corrijan posibles desviaciones.

Desde 2008, la empresa dispone del certificado ISO 9001.



## COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

ARA VINC tiene un firme compromiso con el medioambiente y vela por todos los aspectos relacionados con la sostenibilidad: incorporación de vehículos eléctricos a nuestra flota, uso responsable de recursos, eficiencia energética y gestión de residuos.

Desde 2008, la empresa dispone del certificado ISO 14001.



## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

ARA VINC dispone de un plan de igualdad y de un protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo.

En el convenio propio de ARA VINC también se especifica este compromiso con la no discriminación en los artículos 53 y 54 y la tolerancia cero ante cualquier tipo de acoso. El plan de seguridad de ARA VINC contiene un apartado de protección a personal sensible con incidencia en mujeres embarazadas y/o periodo de lactancia y personas con algún tipo de discapacidad.



## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

ARA VINC dispone de un servicio de prevención propio (SPPM) que se ocupa de velar por la seguridad y salud de las personas trabajadoras. El SPPM tiene como objetivo transmitir las normas de prevención y seguridad vial en las formaciones inicial y periódica de PRL a todo el personal trabajador, que quedan detalladas en el Manual de buenas prácticas de conducción. ARA VINC dispone del certificado ISO 45001.



## POLITICA RETRIBUTIVA

ARA VINC tiene definida su política retributiva en su propio convenio. Dependiendo del servicio, funciones o responsabilidad del cargo, se definen complementos salariales.



## APORTACION A LA SOCIEDAD

ARA VINC lleva a cabo su actividad dentro de una sociedad y procura aportar su grano de arena al desarrollo sostenible de la misma. Para ello, colabora con diversas entidades y ONG's en diferentes proyectos y grupos de trabajo. Los proyectos son de naturaleza variada y relacionados con la inclusión de personas y la movilidad sostenible, entre otros.



## ADMINISTRACION PUBLICA

ARA VINC colabora con la administración en todas aquellas cuestiones que ésta lo requiere.



## IMPARCIALIDAD POLITICA

ARA VINC se declara apolítica e imparcial.